

1. Ce este web'n'walk?	1
2. Accesul la web'n'walk	1
3. Tarifare	2
4. Modificari	2
5. Minori	2
6. Drepturile de proprietate intelectuala si industriala	2
7. Conduita Utilizatorilor.....	2
8. Comertul electronic.....	3
9. Valabilitate si securitate	3
10. Date Personale.....	3
11. Raspundere	4
12. Reclamatii si Litigii.....	4

VIZITAREA ACESTUI PORTAL PRESUPUNE CA UTILIZATORII AU CITIT SI SUNT DE ACORD CU TERMENII SI CONDITIILE DE MAI JOS.

1. Ce este web'n'walk?

web'n'walk este serviciul oferit de Cosmote Romanian Mobile Telecommunications SA ('COSMOTE') prin intermediul caruia Utilizatorii au acces atat la portalul web'n'walk cat si la internet, folosind telefoanele mobile.

Prin portalul web'n'walk, Utilizatorii au acces la diverse informatii utile (stiri, sport, vreme, etc), produse (jocuri, sonerii, imagini), link-uri catre diverse pagini de internet, link-uri catre situri de socializare on-line (Facebook, LinkedIN, Hi5, etc) precum si la continut pentru adulti (imagini si video), aceste servicii fiind oferite de diversi furnizori ('Furnizorii').

2. Accesul la web'n'walk

Portalul web'n'walk poate fi accesat de orice persoana fizica sau juridica care foloseste un terminal compatibil cu tehnologia web'n'walk. Continutul disponibil pe portalul web'n'walk poate fi descarcat si cumparat numai de catre clientii COSMOTE, abonati sau utilizatori ai serviciilor preplatite, si care si-au activat in prealabil un serviciu de acces la Internet de pe telefonul mobil.

Pentru utilizarea serviciului web'n'walk in cele mai bune conditii, COSMOTE recomanda descarcarea si instalarea pe telefonul mobil a navigatorului de internet mobil Opera Mini web'n'walk, o versiune special creata pentru serviciul COSMOTE. COSMOTE nu garanteaza compatibilitatea tuturor modelelor de telefoane mobile cu programul Opera Mini web'n'walk sau cu tehnologia web'n'walk. De aceea, pentru utilizarea serviciului web'n'walk, COSMOTE recomanda folosirea telefoanelor mobile din lista afisata pe situl www.webnwalk.ro sau www.cosmote.ro.

Accesul la serviciul web'n'walk se face exclusiv prin intermediul unui telefon mobil iar serviciul web'n'walk poate fi folosit doar pentru navigarea pe internet de pe respectivul telefon mobil. Utilizatorii declara in mod expres ca nu vor folosi serviciul web'n'walk prin intermediul unui alt sistem IT sau mediu decat cel permis.

Dimensiunea maxima a fisierelor care pot fi descarcate folosind serviciul web'n'walk este de 10 MB.

Clientii persoane fizice isi pot activa extraoptiunea lunara web'n'walk printr-un SMS gratuit la numarul 969, prin meniul interactiv disponibil la numarul 1234 (pentru abonati si utilizatorii de cartele preplatite) sau prin USSD, prin apel gratuit la numarul *100#.

Pentru clientii persoane juridice, activarea serviciului si a extraoptiunii web'n'walk se face prin completarea unei cereri scrise inaintate catre COSMOTE.

Serviciile web'n'walk pot fi folosite in Roaming, cu conditia ca reseaua partenerului de Roaming al COSMOTE sa ofere serviciul de Roaming pentru date. De asemenea, utilizarea serviciilor web'n'walk in Roaming poate fi afectata de limitari ale retelelor operatorilor din Roaming.



3. Tarifare

Pentru folosirea serviciului web'n'walk, Utilizatorii au posibilitatea de a-si activa extraoptiunea web'n'walk care va fi tarificata cu un abonament lunar, conform ofertei COSMOTE la momentul activarii.

Daca Utilizatorii nu activeaza extraoptiunea lunara web'n'walk, acestia vor fi tarificati cu o suma fixa, conform ofertei COSMOTE la momentul accesarii, la fiecare prima accesare a serviciului in decursul unei zile (ziua considerandu-se intre orele 00.00 – 23.59). Urmatoarele accesari ale serviciului in decursul zilei in care Utilizatorii au fost deja tarificati, sunt fara cost.

De asemenea, Utilizatorii vor fi tarificati separat pentru produsele/materialele pe care le descarca (gen jocuri, tonuri de apel, imagini, sonerii, etc) si/sau serviciile la care se aboneaza (gen alerte informationale, alterte horoscop, etc), prin intermediul portalului web'n'walk. Preturile acestor produse, respectiv tarifele acestor servicii vor fi afisate direct in portalul web'n'walk.

COSMOTE isi rezerva dreptul de a schimba periodic preturile/tarifele produselor/materialelor descarcabile si/sau ale serviciilor. Orice modificare a preturilor/tarifelor va intra in vigoare la publicarea lor pe www.webnwalk.ro si/sau pe portal.

Serviciile web'n'walk utilizate in Roaming se tarifeaza conform planurilor tarifare pentru traficul de date valabile in Roaming si care se gasesc pe www.COSMOTE.ro sau la serviciul Relatii cu Clientii.

4. Modificari

COSMOTE poate sa aduca oricand modificari la prezenti termeni si conditii. Aceste modificari vor fi aduse la cunostinta Utilizatorilor prin afisare pe acest portal. Daca Utilizatorii continua sa foloseasca serviciile web'n'walk dupa data publicarii acestor modificari pe portal, se presupune ca acestea au fost acceptate in prealabil.

5. Minori

Serviciile web'n'walk sunt destinate persoanelor peste 18 ani. Minorilor intre 14 si 18 ani le este permisa utilizarea serviciilor web'n'walk doar cu acordul explicit al parintilor sau al persoanelor care isi exercita custodia si care sunt exclusiv responsabili pentru acestia. Cu toate acestea, in cazul in care un minor acceseaza serviciile web'n'walk adresate exclusiv adultilor, COSMOTE nu poarta niciun fel de responsabilitate.

Inainte de accesarea oricarui sit adresat exclusiv adultilor, Utilizatorii vor fi instiintati ca respectivul sit se adreseaza exclusiv adultilor. Utilizatorilor le va fi ceruta o declaratie explicita pentru a se certifica faptul ca acestia au varsta peste 18 ani.

De asemenea, in vederea protejarii minorilor, Utilizatorii au posibilitatea de a bloca accesul la sectiunea destinata exclusiv adultilor, prin intermediul portalului sau apeland la Serviciul Relatii cu Clientii al COSMOTE.

6. Drepturile de proprietate intelectuala si industriala

web'n'walk este marca inregistrata care apartine companiei germane Deutsche Telekom AG, asupra careia COSMOTE a primit licenta de utilizare in Romania. Utilizarea in scopuri comerciale a marcii este strict interzisa Utilizatorilor. In mod special, este interzisa comercializarea marcii web'n'walk, totala sau partiala, precum si copierea, modificarea, reproducerea, retransmiterea sau distribuirea acesteia prin orice mijloace, de catre Utilizatori.

De asemenea, Utilizatorii iau cunostinta de faptul ca toate drepturile, titlurile si interesele asupra continutului sau serviciilor oferite de Furnizori, a materialelor de marketing disponibile in siturile acestora, precum si a tuturor celorlalte informatii si materiale referitoare la continut si/sau servicii, indiferent de forma lor, inclusiv toate drepturile de autor, marcele înregistrate, secretele comerciale si alte drepturi de proprietate intelectuala asociate cu acestea, sunt si vor ramane proprietatea Furnizorilor sau a licentiatorilor Furnizorilor.

7. Conduita Utilizatorilor

Utilizatorii accepta, sunt de acord si declara ca vor utiliza serviciile web'n'walk in mod legal si potrivit scopului lor si, in mod special, nu vor utiliza serviciile web'n'walk pentru a:

- * cauza prejudicii unui minor
- * transmite sau accesa date care prejudiciaza drepturile unei terte persoane sau personalitatii acesteia sau este in contradictie cu legea, bunele moravuri si/sau etica transferului de date;
- * aduce prejudicii de orice natura vietii private, individuale si/sau a drepturilor sociale ale unor terti;
- * dezinforma in legatura cu originea serviciilor sau marcii web'n'walk, aduce prejudicii prin orice mijloace reputatiei COSMOTE sau unor terte persoane, pune in primejdie securitatea retelei COSMOTE, impiedica accesul la serviciile web'n'walk sau a ascunde identitatea numarului de telefon de pe care foloseste serviciul web'n'walk;



* instala si promoveaza, prin orice mijloace, orice tip de publicitate nesolicitata, neautorizata sau mesaje nesolicitate cu scop de marketing (spam), scrisori, etc.;

* instala, promoveaza si/sau dispune de programe prin care poate raspandi virusi digitali sau orice alte coduri electronice, fisiere sau programe concepute pentru a interfera cu, distruge sau limita orice functionare a serviciilor web'n'walk, sau distruge ori impiedica accesul altor Utilizatori la serviciile web'n'walk.

In caz de utilizare ilegala sau care contravine prezentelor conditii de utilizare, Utilizatorii vor fi raspunzatori fata de COSMOTE si/sau fata de Furnizorii pentru orice paguba directa sau indirecta. De asemenea, Utilizatorii inteleg si accepta faptul ca, orice incalcare a dispozitiilor prezentului Capitol da dreptul COSMOTE, la discreția sa, sa inceteze furnizarea serviciului web'n'walk catre Utilizatorii in culpa, fara o notificare prealabila si fara ca Utilizatorii sa aiba dreptul la vreo compensatie, de orice natura.

8. Comertul electronic

Anumite situri ofera Utilizatorilor, in conformitate cu conditiile specifice, posibilitatea de a achizitiona produse si/sau servicii. Avand in vedere ca acest tip de tranzactii au loc direct intre Furnizorii de astfel de produse si Utilizatori, COSMOTE nu este responsabil in niciun fel pentru aceste tranzactii (ex. calitatea bunurilor/serviciilor, garantii, preturi, etc.) si prin urmare, COSMOTE nu va fi implicat in nicio disputa juridica in legatura cu sau rezultand din derularea acestor tranzactii.

Utilizatorii iau la cunostinta si declara ca sunt de acord cu faptul ca limita maxima a valorii produselor/serviciilor ce pot fi achizitionate prin intermediul serviciilor web'n'walk este stabilita de COSMOTE la 30 EUR (fara TVA)/luna contractuala. La atingerea acestui prag, COSMOTE isi rezerva dreptul de a suspenda accesul la serviciile web'n'walk pana la achitarea in totalitate a facturilor aferente produselor/serviciilor achizitionate. Acesata limita nu va afecta in niciun fel dreptul COSMOTE de a aplica limita de credit stabilita pentru fiecare Utilizator in parte, conform contractului de abonament, acolo unde este cazul.

In situatia in care un Utilizator sesizeaza COSMOTE neprimirea unui anumit produs gen jocuri, sonerii, imagini sau alte materiale descarcabile din portalul web'n'walk, COSMOTE va pune la dispozitia Utilizatorului, timp de 7 zile de la data sesizarii, posibilitatea de a mai descarca o data produsul respectiv, cu conditia ca din sistemele COSMOTE sa reiasa ca Utilizatorul respectiv a fost tarifat pentru produsul care face obiectul sesizarii.

9. Valabilitate si securitate

COSMOTE depune eforturi sustinute pentru a asigura disponibilitatea serviciilor web'n'walk, incluzand accesul la siturile Furnizorilor. Cu toate acestea, disponibilitatea poate fi afectata in orice moment ca urmare a influentelor altor retele de comunicatii, a numarului de Utilizatori care incearca sa acceseze simultan rețeaua COSMOTE sau serviciile web'n'walk, precum si ca urmare a altor cauze ce tin, dar fara limitare, de interferenta sau de telefoanele mobile ale Utilizatorilor.

COSMOTE isi rezerva dreptul de a suspenda temporar sau permanent operarea serviciilor Web'n'walk in cazul unor motive care nu tin de COSMOTE sau care pot afecta COSMOTE in mod negativ, in orice fel (spre exemplu, dar nu limitat la, defectiuni aparute la rețeaua COSMOTE, forta majora, depistarea oricarei activitati ilegale de catre Utilizatori in legatura cu serviciile web'n'walk, servicii de intretinere planificata, acte de vandalism). COSMOTE nu raspunde de pagubele suferite de catre Utilizatori ca urmare a imposibilitatii de a accesa serviciile web'n'walk in astfel de situatii, si nici pentru amanarea, nedistribuirea, incetarea existentei sau proasta calitate a siturilor, pierderea continutului acestora, sau orice fel de alte pagube, in general.

COSMOTE se angajeaza sa depuna eforturi sustinute pentru a asigura comunicatia si functionalitatea serviciilor web'n'walk. Cu toate acestea, Utilizatorii se angajeaza sa recunoasca si sa accepte faptul ca riscul de furt sau de transmitere a datelor catre o persoana terta neautorizata nu pot fi impiedicate, din motive ce nu tin de controlul COSMOTE.

10. Date Personale

COSMOTE poate procesa datele personale ale Utilizatorilor in masura in care acest lucru este permis de legislatia in vigoare. Utilizatorii beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la datele personale, dreptul de a interveni, dreptul la replica, dreptul de a nu fi obligat de o decizie unilaterala precum si dreptul de a apela la justitie.

Cu toate acestea, COSMOTE nu este responsabil pentru utilizarea datelor personale ale Utilizatorilor de catre Furnizori, daca Utilizatorii insisi fac cunoscute datele personale direct acestora.



11. Raspundere

Serviciile web'n'walk sunt furnizate ca atare. COSMOTE nu ofera nicio garantie sau promisiune de acuratete, integritate, corectitudine, utilitate, noutate, certitudine, valabilitate, siguranta, absenta a virusilor, vandabilitate si/sau satisfacere a unui scop anume, functionare neintrerupta si/sau fara bruiaje a serviciilor web'n'walk.

Utilizatorii accepta faptul ca evaluarea siturilor le apartine in totalitate si ca doar Utilizatorii sunt in masura sa aprecieze continutul acestora ca fiind corect, complet, valabil si/sau util. COSMOTE nu va fi facut responsabil fata de Utilizatori pentru utilizarea continutului. COSMOTE nu este responsabil pentru continutul, corectitudinea si legalitatea informatiilor furnizate prin intermediul siturilor partenere dezvoltate de catre Furnizori si care pot fi accesate de catre clientii COSMOTE, abonati sau utilizatori ai serviciilor preplatite, exclusiv prin intermediul portalului web'n'walk si al serviciilor COSMOTE de acces la Internet de pe telefonul mobil. Orice reclamatie cu privire la continutul si informatiile prezentate pe aceste situri va fi adresata de catre Utilizatori direct Furnizorilor si solutionata de catre Furnizori, COSMOTE neavand niciun fel de responsabilitate in acest sens.

COSMOTE nu va fi facut responsabil pentru nicio pierdere de date rezultand din intarzieri, nelivrari, livrari gresite ori intreruperi ale serviciilor web'n'walk, oricare ar fi motivul acestora.

Furnizorii detin responsabilitatea deplina si unica (civila sau penala) pentru continutul siturilor lor, precum si pentru disponibilitatea, securitatea, actualizarea, acuratetea si mentinerea regulilor si reglementarilor. Responsabilitatea de orice fel a COSMOTE este exclusa in mod explicit, inclusiv pentru drepturi intelectuale si industriale ale tertelor persoane. Astfel, accesul la situri depinde exclusiv de Utilizatori care au obligatia de a se adresa direct Furnizorilor in orice disputa rezultata din accesarea si/sau utilizarea acestor situri.

De asemenea, pe parcursul folosirii serviciilor web'n'walk, Utilizatorii se vor supune si altor conditii de utilizare a acestora sau conditiilor de utilizare a serviciilor COSMOTE in general, conditii care se pot gasi pe situl COSMOTE (www.COSMOTE.ro), in magazinele COSMOTE sau ale partenerilor COSMOTE sau sunand in mod gratuit la Serviciul de Relatii cu Clientii.

12. Reclamatii si Litigii

Orice reclamatii cu privire la serviciul web'n'walk se vor putea inainta catre COSMOTE, conform procedurii de reclamatii a COSMOTE care se gaseste pe www.cosmote.ro sau in magazinele COSMOTE si ale partenerilor COSMOTE.

Orice disputa referitoare la serviciul web'n'walk va cadea sub incidenta si va fi interpretata conform legilor din Romania si va fi solutionata exclusiv sub jurisdicia instantelor din Bucuresti, Romania.